



INSPECTORATUL ȘCOLAR JUDEȚEAN VASLUI
Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Vaslui
Strada Alecu Donici nr. 2, cod 730122
tel. 0235/314706, fax 0235/314706
email:cjrae_vaslui@yahoo.com



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII

STUDIU PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE A BENEFICIARILOR ACTIVITĂȚILOR DE CONSILIERE ȘI TERAPIE LOGOPEDICĂ LA DISTANȚĂ 2020

Elaborat de:
prof. Laic Daniela
prof. Nacu Octavia
prof. Băetu Simona
prof. Dogariu Cristina
prof. Racoviță Daniela

Sondajul privind gradul de satisfacție a beneficiarilor activităților de consiliere și terapie logopedică la distanță s-a desfășurat în lunile mai-iunie 2020. Scopul acestui sondaj a fost să măsoare gradul de satisfacție a beneficiarilor din toate unitățile școlare în care se găsesc cabinete de asistență psihopedagogică și logopedie din județ.

Chestionarele de satisfacție au fost realizate pentru cadre didactice, părinți și elevi și au fost completate de 40 de cadre didactice, 715 elevi și 674 părinți.

Cercetarea realizată a avut ca scop principal investigarea gradului de satisfacție a profesorilor, elevilor și părinților privind serviciile de consiliere și terapie logopedică desfășurate începând cu luna martie, având în vedere schimbările majore care au avut loc.

Descrierea respondenților la chestionarele de satisfacție

1. Cadre didactice

În ceea ce privește statutul cadrului didactic participant la cercetare, situația se prezintă astfel: 36 (90%) sunt titulari, 3 (7,5%) sunt suplinitor și 1 cadru didactic (2,5%) are statut de debutant.

Din cele 40 de cadre didactice care au răspuns la chestionar, 1 (2,5%) are vechime în activitatea de consiliere mai mică de 1 an, 2 (5%) au vechimea între 1-3 ani, 11 (27,5%) au vechime între 4-10 ani și 26 (65%) au o vechime în activitatea de consiliere sau terapie logopedică între 11-25 ani.

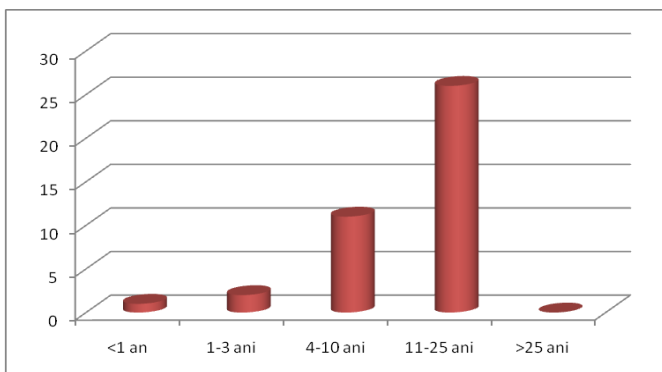


Figura 1 – distribuția cadrelor didactice în funcție de vechime

Din punct de vedere al dezvoltării profesionale continue, majoritatea cadrelor didactice au obținut gradul I în învățământ – 21 (52,5%). Gradul II îl au 9 (22,5%) cadre didactice și tot 9 au obținut definitivatul.

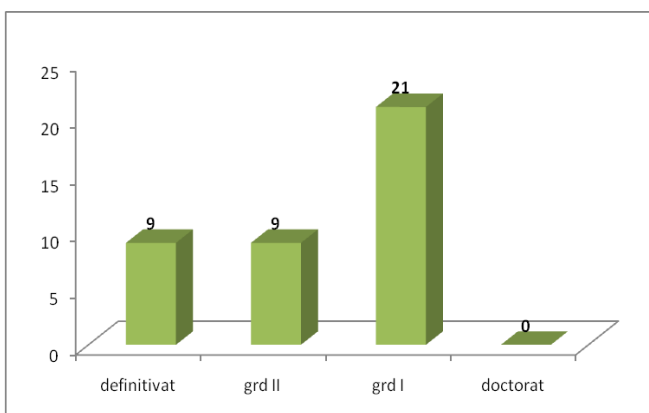


Figura 2 – distribuția cadrelor didactice în funcție de gradul didactic deținut

14 (35%) cadre didactice desfășoară activități de consiliere psihopedagogică și terapie logopedică cu preșcolari, 19 (47,5%) lucrează cu elevi din ciclul primar și gimnazial, în timp ce 18 (45%) își desfășoară activitatea cu liceeni.

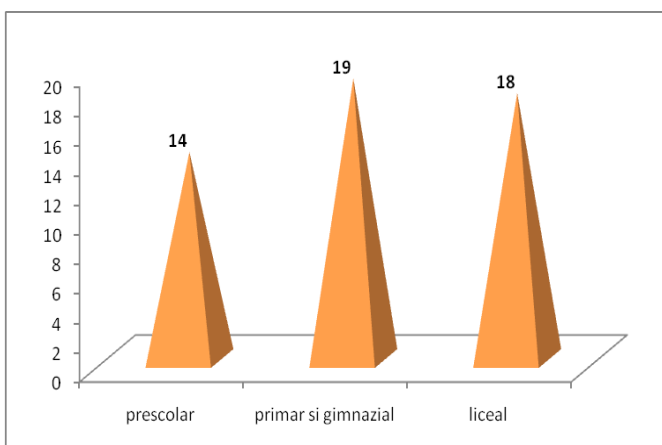


Figura 3 – distribuția cadrelor didactice în funcție de grupul țintă al beneficiarilor serviciilor de consiliere psihopedagogică și terapie logopedică

2. Elevi

Distribuția pe gen al elevilor ne arată că 40,43% dintre respondenți sunt băieți, în timp ce 59,57% sunt fete.

5,32% dintre respondenți sunt în clasa pregătitoare, 13,90% provin din ciclul primar, 31,36% sunt elevi de gimnaziu, iar 49,40% sunt liceeni.

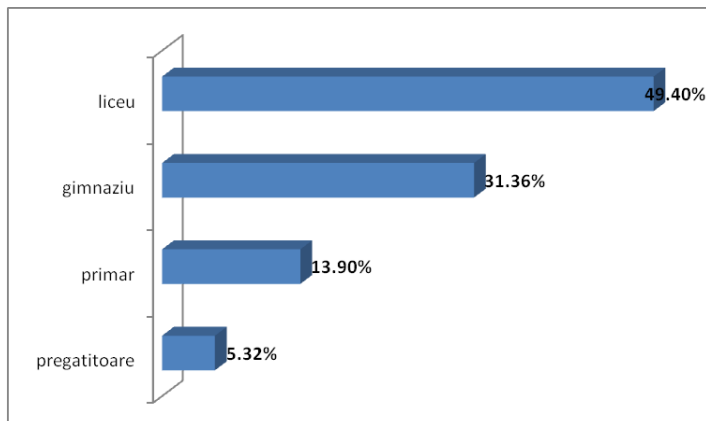


Figura 4 – distribuția elevilor în funcție de nivelul de învățământ

61,33% dintre elevii care au răspuns chestionarului provin din mediul urban, iar 38,67% sunt din mediul rural.

3. Părinți

20,50% dintre părinții respondenți sunt de gen masculin, iar 79,49% sunt de gen feminin.

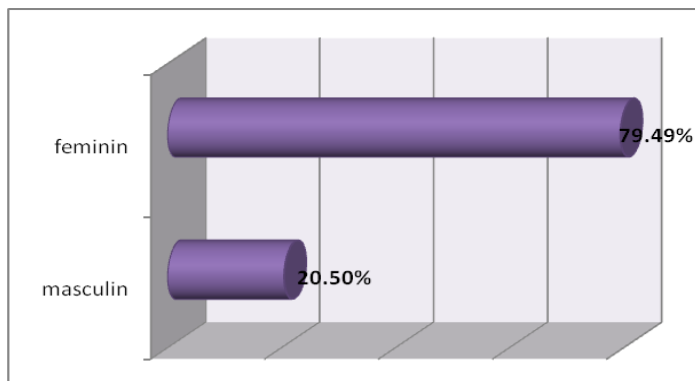


Figura 5 – distribuția părinților în funcție de nivelul de gen

În ceea ce privește vârsta, 4,16% au vârsta până în 30 de ani, 40,43% se regăsesc în categoria 30-40 ani, 48,92% au vârsta între 40-50 ani, 5,82% fac parte din cei cu vârsta între 50-60 ani și 0,66% au peste 60 de ani.

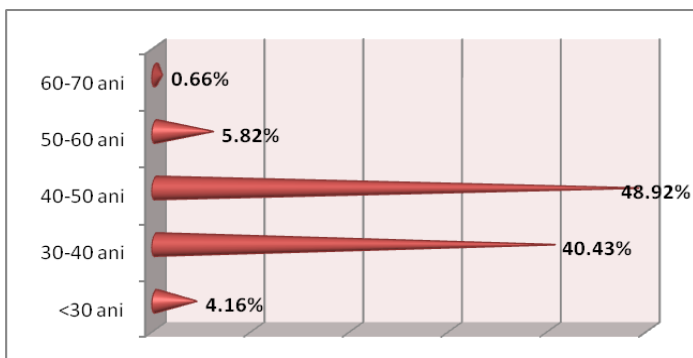


Figura 6 – distribuția părinților în funcție de nivelul de vârstă

Distribuția în funcție de mediul de proveniență ne arată că 60,96% provin din mediul urban, în timp ce 39,03% dintre părinți sunt din mediul rural.

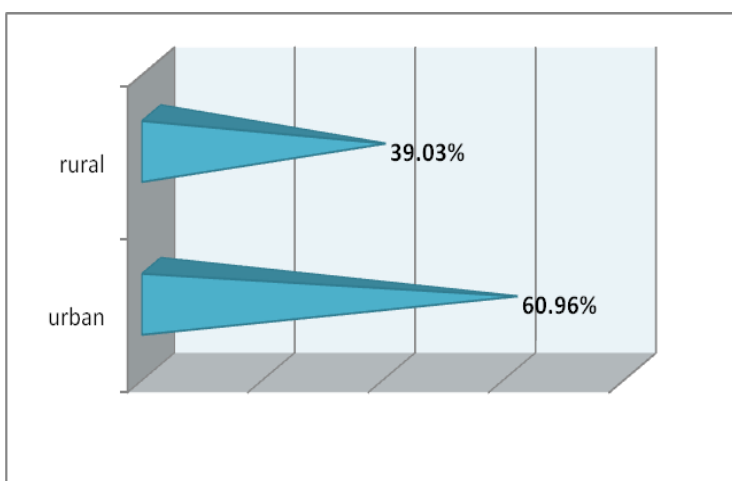


Figura 7 – distribuția părinților în funcție de mediul de proveniență

În funcție de nivelul de studii absolvit, 0,44% au 4 clase, 14,53% au absolvit 8 clase, 0,73% au 10 clase, 42,3% au terminat un liceu, 0,29% o școală profesională, 19,04% au studii post-liceale, 17,87% au studii universitare și 4,79% au urmat studii post universitare.

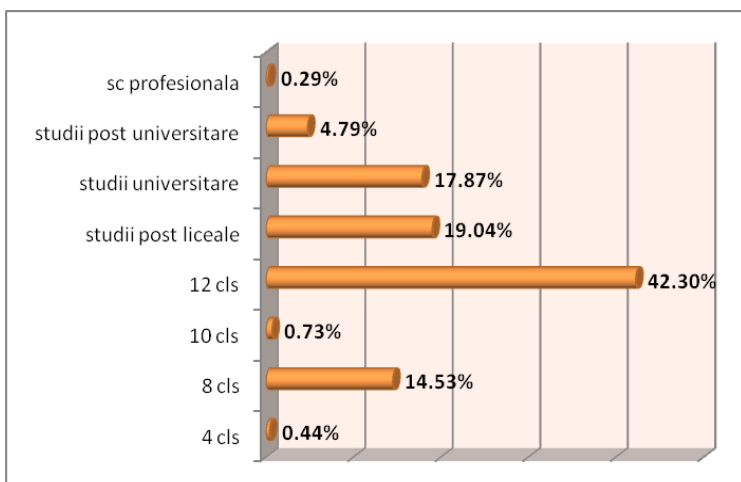


Figura 8 – distribuția părinților în funcție de studiile absolvite

De asemenea, 9,06% dintre respondenți au afirmat că au un copil cu CES.

În urma investigării și analizei răspunsurilor cadrelor didactice se evidențiază următoarele **aspecte**:

- cadrele didactice au utilizat toate instrumentele de comunicare (aplicații pe telefon, rețele de socializare, e-mail, telefon, platforme) pentru activitățile de consiliere/terapie logopedică, cât și pentru cele care vizează orele din obligația de predare;
- cea mai utilizată platformă digitală a fost ZOOM, 21 de cadre didactice utilizând această platformă pentru desfășurarea activităților de consiliere și logopedie. Google Classroom a fost utilizată de 12 cadre didactice, Câmpul Virtual ISJ de 9 profesori, 10 cadre didactice au folosit Google Drive, dar sunt și cadre didactice care nu s-au folosit de platforme în oferirea serviciilor;

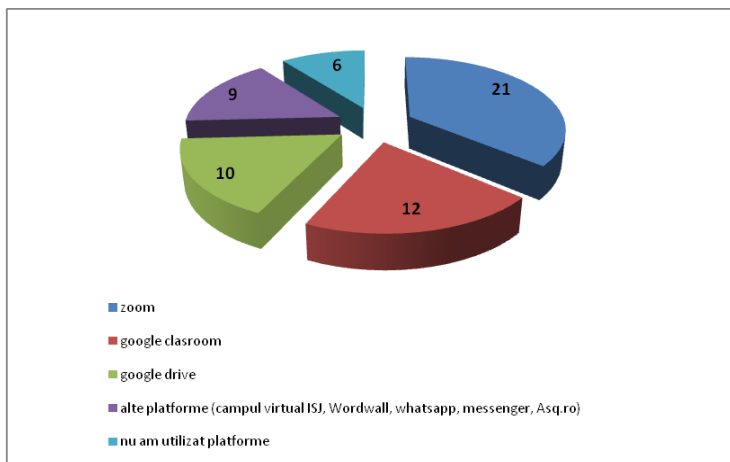


Figura 9 – distribuția platformelor utilizate

- 26 de cadre didactice au utilizat platforma recomandată de unitatea de învățământ în care își desfășoară activitatea, 12 apelând la alte platforme sau instrumente de comunicare;
- referitor la serviciile la distanță oferite copiilor, consilierea individuală reprezintă cel mai solicitat serviciu (33 cadre didactice), urmat de consilierea de grup, activitatea de predare și consilierea pentru carieră (29 cadre didactice). 25 de consilieri au oferit suport psihologic pentru elevii aflați în anii terminali, 22 au consiliat elevi cu CES și 11 au furnizat servicii de terapie logopedică la distanță;

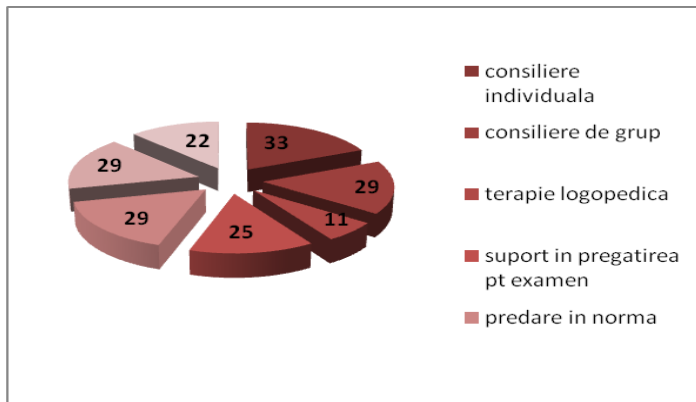


Figura 10 – distribuția serviciilor oferite

Și părinții au fost beneficiari ai serviciilor de consiliere psihopedagogică la distanță. Astfel, 30 de consilieri au lucrat individual cu părinții, 26 au oferit sprijin părinților în vederea dezvoltării relațiilor armonioase cu proprii copii, 24 i-au ajutat pe părinți să gestioneze eficient problemele emoționale ale copiilor, 18 au îndrumat pe părinți în dezvoltarea abilităților de management al timpului pentru întreaga familie, 12 logopezi au oferit părinților sprijin pentru corectarea tulburărilor de pronunție. De asemenea, părinții au mai beneficiat de activități de grup și de suport în vederea însușirii tehnicilor de disciplinare pozitivă.

Colaborarea cu celelalte cadre didactice, consilieri sau profesori de alte discipline, a fost, în opinia profesorilor consilieri/logopezi participanți la cercetare, una eficientă, 20 dintre ei, consemnând că a existat o foarte bună colaborare.

Deși a reprezentat o modalitate de asigurare a suportului, consilierii și logopezii (67,5%) au declarat că procesul de consiliere online este unul mai puțin confortabil pentru ei.

Efortul depus pentru desfășurarea activității online a fost considerat ca fiind mai ridicat în majoritatea cazurilor (75% dintre cei chestionați considerând acest lucru). Pentru 7,5% dintre colegii noștri, efortul depus în această perioadă a fost același.

Această perioadă a scos în evidență o serie de dificultăți specifice, cum ar fi:

- probleme de adaptare psihologică la perioada actuală (29,90%);
- probleme de gestionare a sarcinilor școlare la distanță (28,97%);
- probleme legate de relația părinți-copii (18,69%);
- probleme de relaționare în contextul obligațiilor de distanțare socială (14,01%);
- probleme logopedice (7,47%).

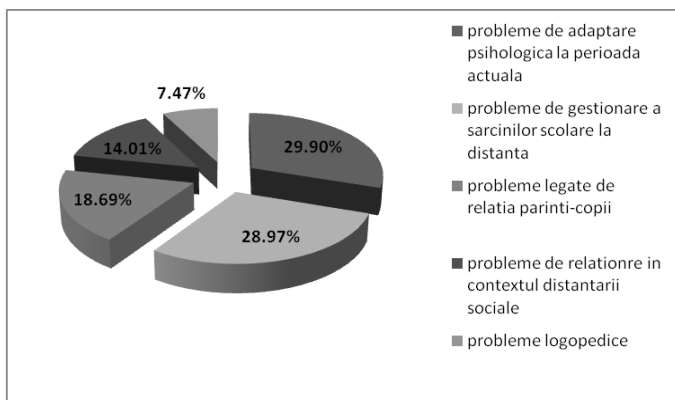


Figura 11 – problemele abordate în activitățile de consiliere

Având în vedere aceste probleme, s-a observat interesul crescut al copiilor pentru activitățile de consiliere psihopedagogică sau terapie logopedică, 82,5% dintre consilieri aprecind că a existat o implicare activă a elevilor în aceste activități.

Pentru a oferi servicii de consiliere și terapie logopedică la distanță, cei mai mulți dintre profesorii consilieri și logopezi au folosit fișele în format digital (18.96%). De asemenea, în proporție de 17,24% au fost folosite filme/clipuri, jocurile educaționale (16,66%), iar 10,34% din cei chestionați și-au creat singuri materialele.

Concluzionând, din punctul de vedere al specialiștilor, activitatea de consiliere și terapie logopedică online, deși nu poate înlocui consilierea și logopedia față-n față, este utilă în această perioadă tuturor categoriilor de beneficiari, dar în special elevilor, deoarece nevoia lor de suport emoțional, de a se simți ascultați și înțeleși într-o perioadă cu schimbări aproape radicale de ritm și organizare este mult mai mare; elevii nu au fost pregătiți și învățați cu astfel de situații de criză; nevoia lor este de a se simți motivați și încurajați pentru a se adapta eficient schimbărilor petrecute.

Centralizarea răspunsurilor elevilor ne oferă următoarea imagine a activităților de consiliere și terapie logopedică pe perioada suspendării cursurilor:

- 60,83% dintre elevi au declarat că au participat la toate activitățile, 30,62% au avut o participare parțială și 8,53% au declarat că nu au participat, motivând că nu au avut acces la internet/calculator, nu dețin competențe digitale sau nu au fost interesați de aceste activități;

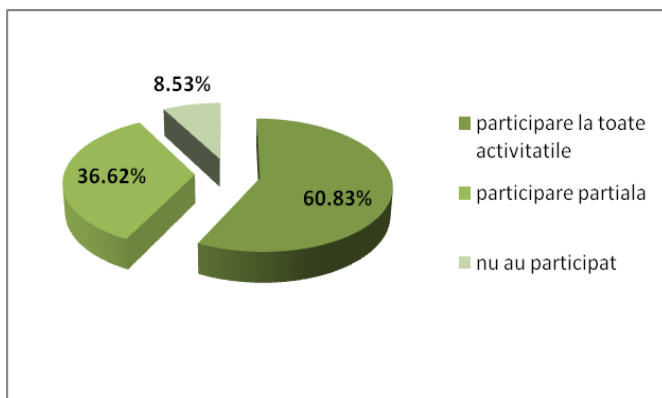


Figura 12 – participarea elevilor

- cele mai accesate servicii online au fost cele de consiliere de grup (25%), consiliere individuală (21,48%), parcurgerea noțiunilor de specialitate în cadrul orelor (17,65%), iar 16,29% din răspunsuri au indicat activitățile de orientare școlară și profesională și cele de suport în vederea pregătirii psihologice pentru susținerea examenului de absolvire. 9,81% dintre participanți la cercetare au beneficiat de servicii de terapie logopedică;
- în opinia celor care au răspuns la chestionar, serviciile de consiliere și terapie logopedică au fost percepute ca fiind utile și foarte utile (75,24%); există și o categorie de elevi (1,53%) care a considerat că aceste servicii au fost prea puțin utile;
- în această perioadă, cei mai mulți dintre elevi (23,98%) au primit suport și îndrumare, în special de la profesorul consilier/logoped; o altă persoană importantă pentru elevi în această perioadă a fost profesorul diriginte (20,94%), dar și alți profesori de la clasă (18,53%). Pentru 11,35% dintre respondenți cea mai importantă în asigurarea suportului afectiv în această perioadă a fost rețeaua socială (prieteni, colegi); este de menționat că 1,49% dintre elevii care au răspuns chestionarului nostru nu au primit și nici nu au solicitat ajutor, bazându-se pe propriile capacități pentru a face față acestei situații;
- accesul la serviciile oferite de specialiștii CJRAE Vaslui s-a făcut cu preponderență prin intermediul platformelor educaționale și de socializare (50,79%); folosite au fost și aplicațiile pe telefon (32,96%), dar și e-mail-ul (14,76%);
- dintre avantajele obținute în urma accesării serviciilor de consiliere/terapie logopedică la distanță se evidențiază ajutorul în procesele de dezvoltare personală și profesională (32,72%), îmbunătățirea abilităților de comunicare (15,46%), însușirea unor tehnici de învățare eficientă (10,75%), managementul emoțiilor (10,60%) și corectarea deficiențelor de pronunție (5,30%);

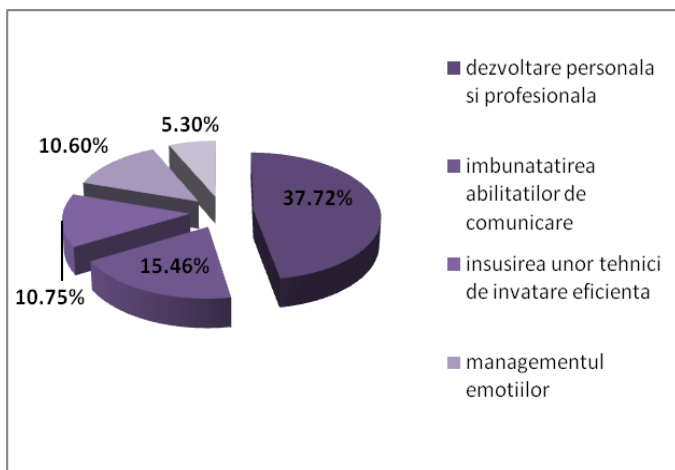


Figura 13 – avantajele accesării serviciilor de consiliere

- cei mai mulți dintre elevi nu au întâmpinat probleme în accesarea serviciilor la distanță oferite de CJRAE Vaslui (79,19%);
- deși au fost considerate utile, elevii sunt de părere că procesul de consiliere la distanță nu poate înlocui consilierea în cabinet, dar poate constitui o activitate complementară acesteia (82,4% fiind de această părere);
- elevii au apreciat, mai ales, la serviciile de consiliere/terapie oferite în această perioadă accesibilitatea (25,91%), ușurința în utilizare (19,01%) și implicarea și atractivitatea în utilizare (15,83%); ar fi de menționat și flexibilitatea acestora, îmbunătățirea relației consilier-elev, autonomia, motivația;
- totodată, elevii au considerat că ar fi utile în activitatea de consiliere online, activități de dezvoltare personală și profesională, activități de diminuare a comportamentelor de risc sau de tip bullying, tehnici de învățare eficientă etc;

Din punctul de vedere al părinților, activitatea educațională la distanță a prezentat o serie de avantaje: flexibilitate, mediu confortabil, confidențialitatea și respectul. Astfel:

- 94,19% dintre părinți au ținut legătura cu școala în această perioadă; legătura s-a realizat prin intermediul profesorului diriginte (25,21%), profesorului consilier (22,79%), a altor cadre didactice din școală (18,13%); de asemenea, părinții celorlalți copii au reprezentat pentru 11,59% dintre respondenți o modalitate de menține legătura cu școala;

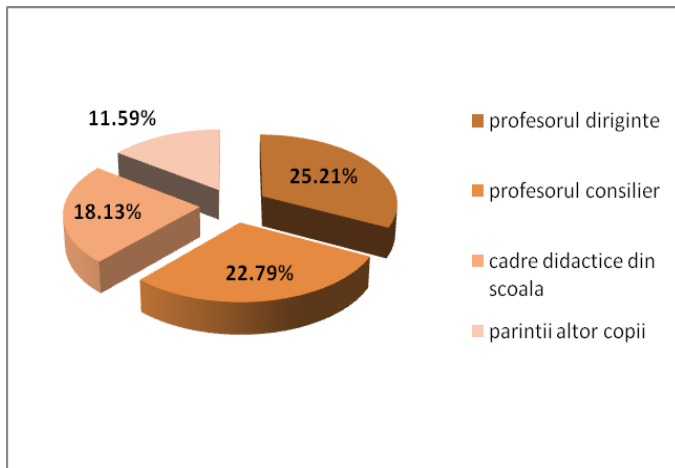


Figura 14 – distribuția persoanelor cu care s-a ținut legătura

- 73,73% dintre părinții chestionați au afirmat că, copiii lor au participat zilnic la activitățile online, dar sunt și părinți care au afirmat fie că nu știu, fie că, copiii lor nu au participat la astfel de activități (2,23%), oferind ca explicație pentru această situație lipsa tehnologiei și a internetului (36,98%), dificultăți în accesarea platformelor (16,43%), instrumente IT insuficiente, având în vedere numărul mare de copii din familie (13,69%);
- în opinia părinților, principalele probleme cu care s-au confruntat copiii în această perioadă au fost problemele de gestionare a sarcinilor școlare de la distanță (29,22%), urmate de problemele de reglare emoțională în această perioadă (26,10%), problemele de relaționare în familie (11,76%); îngrijorător este faptul că un procent de 4,87% dintre părinți au declarat că nu cunosc problemele cu care s-au confruntat copiii lor;

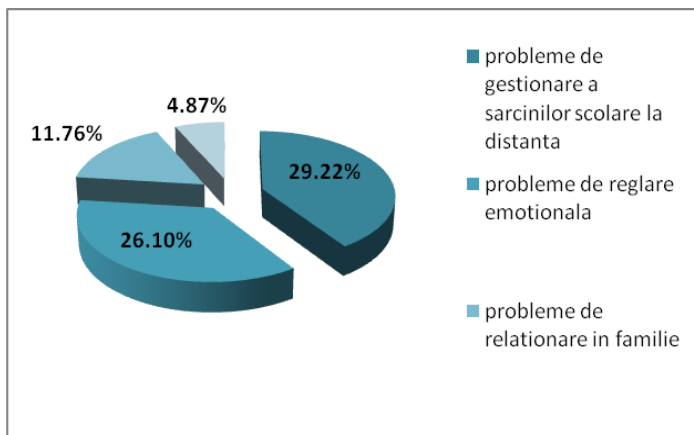


Figura 15 – problemele cu care se confruntă copiii, în opinia părinților

- 60,59% dintre părinți au afirmat că, copiii lor au beneficiat de servicii de asistență psihopedagogică/terapie logopedică și doar 8,74% au afirmat că nu știu sau că, copiii lor nu au beneficiat de astfel de servicii;

- în ceea ce privește participarea părinților la astfel de servicii, 45,47% susțin că au fost beneficiari ai serviciilor oferite de CJRAE Vaslui, în timp ce 26,98% nu au beneficiat sau nu au știut de posibilitatea accesării unor astfel de servicii;
- 93,15% dintre părinți au menționat că serviciile de consiliere/terapie logopedică pe perioada pandemiei și-au demonstrat utilitatea, motiv pentru care sunt considerate atractive, utile, corespunzătoare de către 90,61% dintre părinți;

Părinților li s-a oferit posibilitatea de a-și exprima opinia legat de măsura în care serviciile online vor deveni parte integrantă a educației. Astfel, 45,83% dintre ei au susținut că există o mare probabilitate ca aceste servicii online să se regăsească în sistemul de învățământ românesc, oferind ca argument următoarele: ajută copiii să stăpânească tehnologia, dezvoltă autonomia personală, oferă acces prelungit la materialele de curs, posibilitatea modificării informației difuzate, flexibilitatea etc.

Puși în situația de a oferi sugestii privind serviciile educaționale la distanță, cei mai mulți dintre părinți au afirmat că ar fi foarte utilă o platformă comună pentru toți copiii și un orar clar stabilit.